

นโยบายและมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญภายใต้วิสัยทัศน์ เทศบาลน่าอยู่ เคียงคู่วัฒนธรรม นำการศึกษา พัฒนาเศรษฐกิจ ส่งคุณภาพชีวิตที่ดี เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน

นโยบาย

1.เทศบาลตำบลบ้านแป้น ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น

2.เทศบาลตำบลบ้านแป้น มุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นศูนย์กลาง โดยกำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น มีหน้าที่ในการรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฝ่ายทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน

มาตรการ

1.กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น ทางเว็บไซต์และหรือรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

2.กำหนดสำนักปลัด จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านแป้นและการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล่องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ จดหมาย/แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

3.กำหนดให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลบ้านแป้น จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น ตามความเหมาะสมในการดำเนินงานนั้น ๆ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

4.กำหนดให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลบ้านแป้น ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวมตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบและที่ประชุมผู้บริหาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.กำหนดให้งานนิติการ กองวิชาการ เป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อคัดกรอง บริการจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อตอบสนองข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางตามข้อ 2

6.กำหนดให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลบ้านแป้น ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้นต่อไป

7.กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลบ้านแป้น