

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ



เทศบาลตำบลบ้านแป้น
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีความมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปรามปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้และผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านแป้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านแป้น
มีนาคม ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๑๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ A**

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๒ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๖ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๑ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๒ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๙๘ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๕๖ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๕๘ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๐๙

สรุปได้ว่า จุดแข็งของหน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลบ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาได้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ และมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ทั้งในเรื่องของการแสดงเจตจำนงของผู้บริการและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการดำเนินการหรือทำกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมและมุ่งเน้นการให้ความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมทั้งมีมาตรการภายในที่ส่งเสริมในเรื่องของความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตรองรับการปฏิบัติงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๒ เป็นคะแนนจากการที่หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อผู้รับบริการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน รวมถึงมีช่องทางกรรณการร้องเรียนการ

ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปแบบสองทาง ทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสาร สามารถเข้าใจตรงกัน ทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ

(ก) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๖ เป็นคะแนนจากไม่มีการเรียกรับหรือร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาตหรือการให้บริการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากร/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีความซื่อสัตย์ ปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างโปร่งใส ปฏิบัติงานโดยไม่หวังผลตอบแทน

๓.๒ จุดด้อยที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๑ โดยในประเด็นในเรื่องของบุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็น มุ่งผลสำเร็จของงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๓๕ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๒๐ และพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๐๓ ซึ่งระดับคะแนนอยู่ในระดับมาก ซึ่งทางหน่วยงานควรมีการพัฒนาและปรับปรุงพฤติกรรมในเรื่องของการปฏิบัติงานตามประเด็นดังกล่าวให้มากขึ้น ทั้งนี้ควรมีการปรับทัศนคติในเรื่องของการทำงานที่มุ่งผลสำเร็จ/ผลสัมฤทธิ์ของงานให้มากขึ้น รวมถึงสร้างจิตสำนึกในเรื่องของการยอมรับผิด กรณีเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้จะได้นำข้อผิดพลาดดังกล่าวมาปรับปรุงเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพขึ้น

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๒ โดยในประเด็นของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการดีขึ้น ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๘๕ ทางหน่วยงานควรมีการนำข้อเสนอแนะ ข้อผิดพลาดต่างๆ ที่ได้รับจากผู้รับบริการ นำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่างๆ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้ควรมีการเปรียบเทียบถึงการรับบริการก่อนและหลังจากการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน และควรมีการชี้แจงรายละเอียดของการปรับปรุงให้ผู้รับบริการได้รับทราบด้วย

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๐ ในประเด็นของการส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ในประเด็นช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ หน่วยงานควรเพิ่มช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้สามารถดำเนินการได้ในหลายๆ ช่องทาง โดยเฉพาะทางออนไลน์ หรือสายตรงถึงผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน และในส่วนของข้อมูลทางสถิติกรณีที่ไม่มีการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรจัดทำบันทึกข้อความถึงผู้บังคับบัญชาพร้อมทั้งให้ระบุว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๙๘ ในประเด็นของการได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๒๓ โดยระดับการประเมินอยู่ในระดับมาก ซึ่งบุคลากรภายในหน่วยงานบางคนยังไม่มี ความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน ดังนั้นควรมีการชี้แจง และแจ้งรายละเอียดการมอบหมายงานของบุคลากรภายในหน่วยงานให้ชัดเจน และมีคำสั่งมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร และให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๕๖ ในประเด็นการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๐๔ โดยหน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ในเรื่องของการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง และหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการสอบถาม ตรวจสอบ ทักท้วง รวมถึงร้องเรียนในการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๘.๕๘ ในประเด็นพบเห็น แนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๖๙ หน่วยงานควรให้ความสำคัญในเรื่องของการเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกที่ พบเห็นการทุจริตสามารถร้องเรียน และติดตามผลการร้องเรียน โดยเก็บข้อมูลของผู้ร้องเรียนและไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่น ทราบ รวมถึงเพิ่มช่องทางในการร้องเรียน ติดตามผลการร้องเรียน ที่สะดวกและรวดเร็ว

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๘.๐๙ ในประเด็นเรื่องของ แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๖๐ โดยทางหน่วยงาน ควรจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอก หน่วยงานทราบให้ชัดเจน และแจ้งให้บุคลากรภายในและภายนอกได้ถือปฏิบัติ

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การใช้ทรัพยากรของ ราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data integrity and transparency assessment) การเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่อ อายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-Service ให้แก่ ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

| มาตรการ | ขั้นตอนและวิธีการ | ผู้รับผิดชอบ | การกำกับติดตาม |
|---|---|---------------------|---|
| ๑. การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง | ๑.จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒.จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ | กองคลัง/สำนักปลัด | -รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| ๒.ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน | ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานเพื่อให้ ความ รู้ เกี่ยว กับ ผลประโยชน์ทับซ้อน | สำนักปลัด | |
| ๓.ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน | สำนักปลัด | |
| ๔.ตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ | ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน | กองวิชาการและแผนงาน | |
| ๕.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน | ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ | กองวิชาการและแผนงาน | |
| ๖.มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงานตามตำแหน่งงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ | จัดทำคำสั่งมอบหมายหมายงาน/การปฏิบัติงานให้ชัดเจนเป็นรายบุคคล และเน้นย้ำให้ปฏิบัติตามคำสั่ง กรณีที่ไม่ปฏิบัติตามควรมีมาตรการหรือบทลงโทษที่ชัดเจน | ทุกกอง | |