



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านแป้น โทร. ๐ ๕๓๕๗ ๓๖๔๑ ต่อ ๒๒

ที่ ลพ ๕๒๕๐๑/ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล

ด้วยเทศบาลตำบลบ้านแป้น ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สะดวก รวดเร็วและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ดังนี้

รับเรื่องราวร้องทุกข์ทั้งหมด จำนวน ๑๑๕ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๐๕ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง

- ขอร้องทอข้ามลำเหมืองบ้านแป้นติดกับอู่บีมเซอร์วิส (ขออนุญาตจากจังหวัดลำพูน)
- ขอดัดตั้งไฟกิ่ง ซ.๖และ ซ.๘ บ้านขว้าง (อยู่ระหว่างสำรวจพื้นที่คาบเกี่ยวสิ้นปีงบประมาณ)
- ขอซ่อมแซมฝาบ่อพักชำระตื้น ถนนบ้านขว้าง-บ่อโจง ซ.ข้างโรงเรียนตำบลบ้านแป้น (อยู่ระหว่างสำรวจพื้นที่คาบเกี่ยวสิ้นปีงบประมาณ)
- ขอแก้ไขปัญหาจากหลังคาบ้านนางสายสวาท คำพูน ไหลเข้าบ้านนายพิชัย ศรีวิชัย บ้านเส้ง (อยู่ระหว่างสำรวจพื้นที่คาบเกี่ยวสิ้นปีงบประมาณ)

ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๔ เรื่อง

- ขอทำทางเข้า-ออก ทุกซอยบ้านหนองเต่า เนื่องจากกรมทางหลวงทำถนนใหม่สูงกว่าระดับเดิม (อยู่ในความรับผิดชอบกรมทางหลวง)
- บ้านข้างเคียง เลขที่ ๔ ม.๘ บ้านม่วง ปล่อยน้ำไหลเข้าบ้านที่อยู่ระดับต่ำ (เป็นพื้นที่เอกชน เบื้องต้นแจ้งเจ้าของพื้นที่ดำเนินการแก้ไข)
- ขุดลอกลำเหมืองบ้านขว้าง (ปริมาณน้ำมากไม่สามารถดำเนินการได้)
- ทำถนนบริเวณใกล้เคียงเพื่อให้ประชาชนสัญจร เนื่องจากถนนเดิมศาลมีคำสั่งให้เทศบาลรื้อถอน (ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากที่ดินเป็นของเอกชน)

เข้าแผนชุมชน/แผนเทศบาล จำนวน ๒ เรื่อง

- ปรับปรุงอาคารออกกำลังกายบ้านรั้ว-ทุ่ง ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ร.สต.บ้านหนองนาม
- ขยายเขตไฟฟ้า เพิ่มไฟกิ่งหน้าบ้านเลขที่ ๗๒/๒ ม.๕ บ้านบุชา

และไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

