



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านแป้น  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

.....

โดยที่มาตรา ๕๐ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖ บัญญัติให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงาน ประกอบกับเทศบาลตำบลบ้านแป้นได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อให้การบริหารราชการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านแป้นเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และเป็นการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการสังกัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น จึงสมควรให้มีการจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการประจำเทศบาลตำบลบ้านแป้น”

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส (๑) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลบ้านแป้นจึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการประจำเทศบาลตำบลบ้านแป้น โดยกำหนดสถานที่ตั้ง ณ ห้องงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านแป้น ทั้งนี้ ประชาชนซึ่งได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรืออาจเดือดร้อนเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการสังกัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น หรือพบเห็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น สามารถร้องเรียนได้ตามช่องทาง ดังนี้

๑) ร้องเรียนด้วยตัวเองหรือทางหนังสือ ได้ที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการประจำเทศบาลตำบลบ้านแป้น ณ ห้องงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านแป้น ที่อยู่ ๑๒๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองหนาม อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน รหัสไปรษณีย์ ๕๑๐๐๐

๒) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๓ ๕๗๓ ๖๔๑ ต่อ ๕๑ หรือทางโทรสาร ที่หมายเลข ๐๕๓ ๕๗๓ ๑๖๒

๓) ร้องเรียนทางสื่อออนไลน์ ได้ที่ เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น <http://www.banphan.co.th> หัวข้อ “เรื่องร้องเรียน” หรือ Email : [info@banphan.co.th](mailto:info@banphan.co.th) หรือทางเฟซบุ๊ก (Facebook) “เทศบาลตำบล บ้านแป้น”

ทั้งนี้ ข้อมูลการเรียน จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยหากเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องราวร้องเรียนเปิดเผย  
ข้อมูลดังกล่าวโดยมิชอบด้วยกฎหมายจะต้องถูกดำเนินการตามกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายธีระศักดิ์ จันทร์ภิรมย์)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น