



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านแป้น

ที่ ๘๘๙ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านแป้นได้ประกาศใช้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ร้องเรียน อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส (๑) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้ง นายธีรพันธ์ อินตะปาน ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) พิจารณาคำร้องเรียน หากเป็นคำร้องเรียนที่มีได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแป้นให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป
- ๒) กรณีพิจารณาเห็นว่า คำร้องเรียนมีมูลเหตุมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการสังกัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น หรือเป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น ให้รับรายงานต่อนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้นเพื่อวินิจฉัย สั่งการ ตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ๓) ให้เก็บเรื่องราวร้องเรียนเป็นความลับ และรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้นทราบโดยตรง
- ๔) ให้แจ้งผลการพิจารณา หรือการวินิจฉัยสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้นแก่ผู้ร้องเรียนภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องราวร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายธีระศักดิ์ จันทร์ภิรมย์)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น