



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น งานกาณ์เจ้าหน้าที่

ที่ ลพ ๕๒๕๐๑/๑๗๕ วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการฝึกอบรมสัมมนา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านแป้น ได้ตั้งเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพของ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และ พนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบ้านแป้น ได้จัดฝึกอบรมสัมมนา ในวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๖ ณ จังเกิ้ล เดอ คาเฟ่ บ้านถวาย ตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ บัดนี้ โครงการพัฒนาศักยภาพฯ ดังกล่าว ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม รายละเอียดดังนี้

๑. ด้านสภาพทั่วไป

- ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง ร้อยละ ๔๗.๘๓% เพศชาย ร้อยละ ๕๒.๑๗%
- ตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถามโดยเฉลี่ย สมาชิกสภาเทศบาล ร้อยละ ๑๒%
- ตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถามโดยเฉลี่ย พนักงานเทศบาล ร้อยละ ๗๔%
- ตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถามโดยเฉลี่ย พนักงานจ้าง ร้อยละ ๑๔%
- ระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๒๘%
- ระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยปริญญาตรี ร้อยละ ๕๖%
- ระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๑๖%
- อายุโดยเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๐ - ๔๐ปี ร้อยละ ๓๔%
- อายุโดยเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๖๖%

๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

- การประชาสัมพันธ์โครงการฯ ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑%
- ความเหมาะสมของสถานที่ ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๔%
- ความเหมาะสมของระยะเวลา ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑%
- ความเหมาะสมของเวลาที่จัด ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐%
- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑%

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร

- ความรอบรู้ ในเนื้อหาของวิทยากร ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑%
- ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐%
- การตอบคำถาม ระดับมาก ร้อยละ ๘๔%
- ความเหมาะสมของวิทยากร ในภาพรวม ระดับมาก ร้อยละ ๘๘%

๓. ด้านการอำนวยความสะดวก

- เอกสาร ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑%
- โสตทัศนูปกรณ์ ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐%
- เจ้าหน้าที่สนับสนุน ระดับมาก ร้อยละ ๘๔%
- อาหาร ,เครื่องดื่มสถานที่ ระดับมาก ร้อยละ ๘๘%

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ ในการฝึกอบรม ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๔%
- ท่านที่สามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖%
- สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่ ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๓%
- โครงการในหลักสูตรนี้อำนวยต่อการพัฒนาความสามารถของท่านหรือไม่ ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๖%
- ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑%

๕. สรุปประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

- ได้ความรู้ในเรื่องหลักการทำงานเป็นทีมที่มีบทบาทสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การทำงานเป็นทีมในองค์กร
- ได้ทบทวนความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อนำหลักธรรมไปใช้ให้สอดคล้องกับการทำงาน
- ได้นำความรู้ในเรื่องของการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพื่อนำไปใช้ในการทำงาน และตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสูงสุด

๖. ข้อเสนอแนะ ดี ชม ในการอบรมครั้งนี้

- อยากให้มีการเพิ่มเนื้อหาในการอบรม เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร
- พื้นที่ในการทำกิจกรรมคับแคบ ทำให้พื้นที่ในการทำกิจกรรมค่อนข้างจำกัด

๗. หัวข้อที่ต้องการให้จัดอบรมครั้งต่อไป

- การพัฒนาองค์กรที่ดีที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานในองค์กร
- การพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีสู่การทำงานที่ทันสมัย

ข้อเสนอ/พิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยตรี



(คมสัน มูลเทพ)

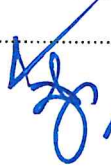
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....*เห็นตรงใจเป็นข้อตกลงดังแผนกฯต่อไป*



(นางสาวรุ่งนภา เกียรติปรีชากุล)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....



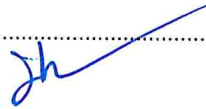
(นายเอรวัตร ลังกาพินธุ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....*พอใจ*



(นางพิมพ์นารา ภูวดลรุ่งเรือง)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....



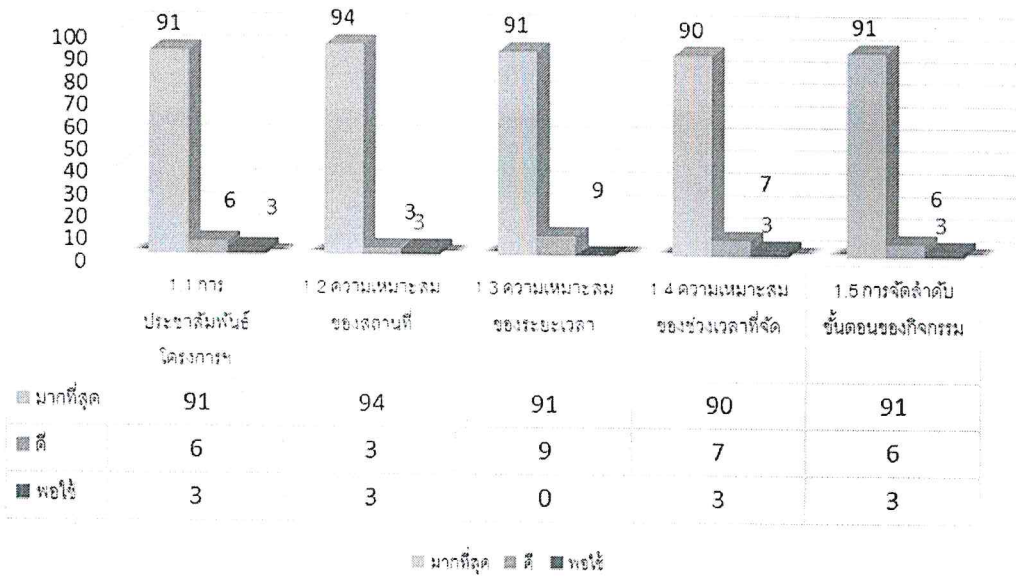
(นายมนัสน์ หม่องตี้ะ)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

สรุปความพึงพอใจเป็นเปอร์เซ็นต์ร้อยละ
 โครงการพัฒนาศักยภาพคณะผู้บริหารฯ ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๖
 ณ จังเกิ้ล เดอ คาเฟ่ บ้านถวาย ตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

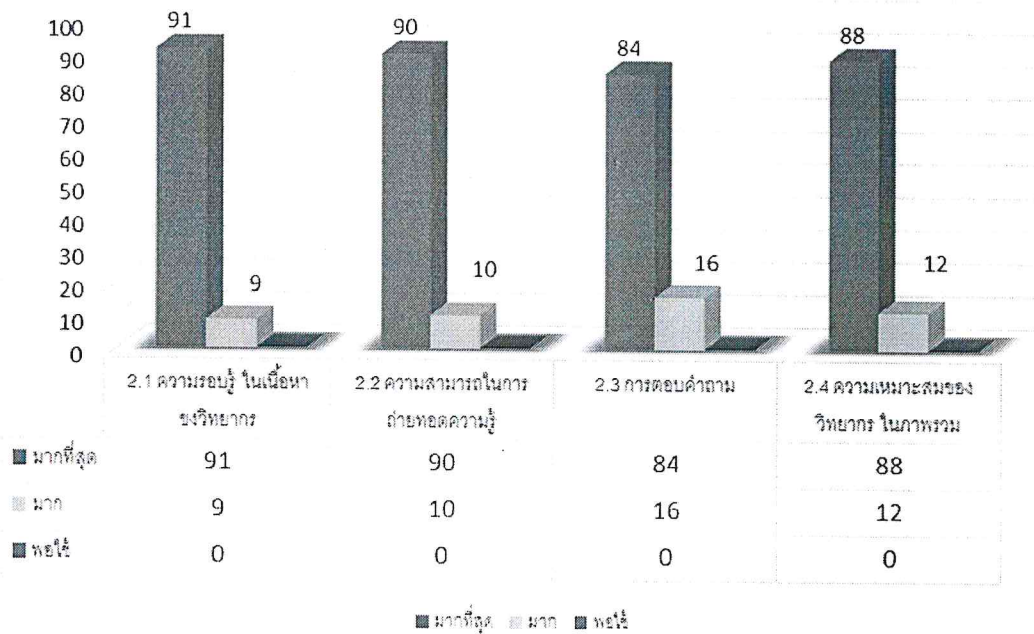
รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ การประชาสัมพันธ์โครงการฯ	๙๑	๖	๓		
๑.๒ ความเหมาะสมของสถานที่	๙๔	๓	๓		
๑.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลา	๙๑	๙	๐		
๑.๔ ความเหมาะสมของเวลาที่จัด	๙๐	๗	๓		
๑.๕ การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๙๑	๖	๓		
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร					
๒.๑ ความรอบรู้ ในเนื้อหาขงวิทยากร	๙๑	๙	๐		
๒.๒ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๙๐	๑๐	๐		
๒.๓ การตอบคำถาม	๘๔	๑๖	๐		
๒.๔ ความเหมาะสมของวิทยากร ในภาพรวม	๘๘	๑๒	๐		
๓. การอำนวยความสะดวก					
๓.๑ เอกสาร	๙๑	๗	๔		
๓.๒ โสตทัศนูปกรณ์	๙๐	๖	๔		
๓.๓ เจ้าหน้าที่สนับสนุน	๘๔	๗	๐		
๓.๔ อาหาร ,เครื่องดื่มและสถานที่	๘๘	๗	๐		
๔. คุณภาพการให้บริการ					
๔.๑ ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ ในการฝึกอบรม	๙๔	๑๓	๐		
๔.๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๙๖	๔	๐		
๔.๓ สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่	๙๓	๔	๓		
๔.๔ โครงการในหลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาความสามารถของท่านหรือไม่	๙๖	๔	๐		
๔.๕ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	๙๑	๖	๓		

กราฟสรุปความพึงพอใจเป็นเปอร์เซ็นต์ร้อยละ
 โครงการพัฒนาศักยภาพคณะผู้บริหารฯ ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๖
 ณ จังเกิ้ล เดอ คาเฟ่ บ้านถวาย ตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

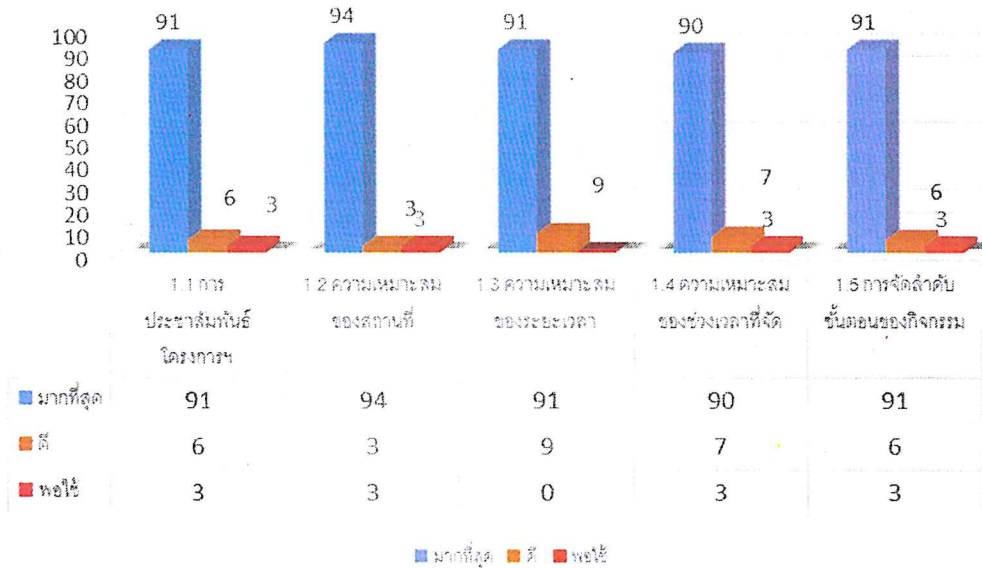


เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร

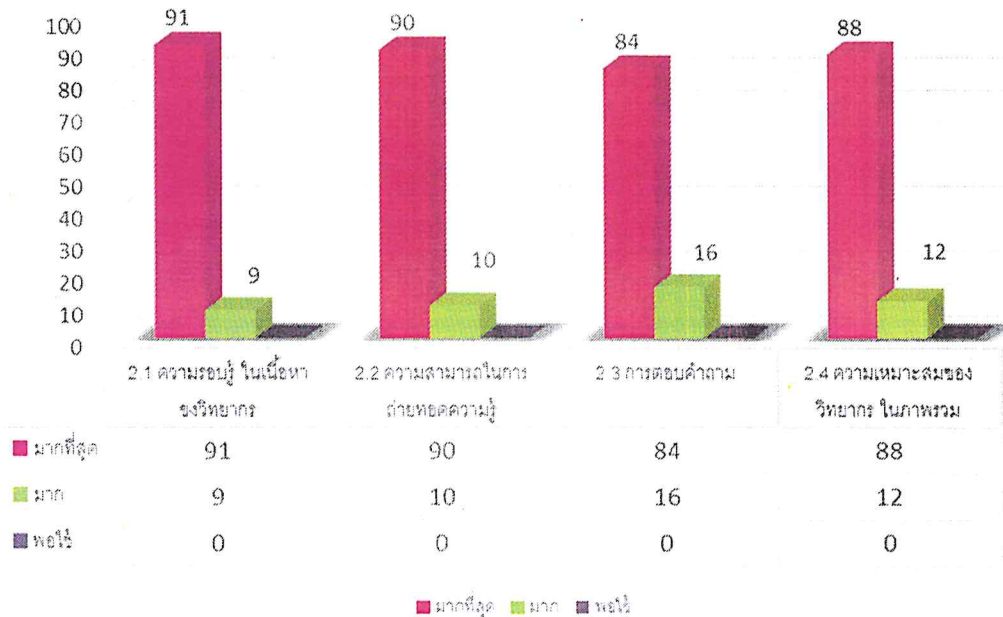


กราฟสรุปความพึงพอใจเป็นเปอร์เซ็นต์ร้อยละ
 โครงการพัฒนาศักยภาพคณะผู้บริหารฯ ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๖
 ณ จังเกิ้ล เดอ คาเฟ่ บ้านถวาย ตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

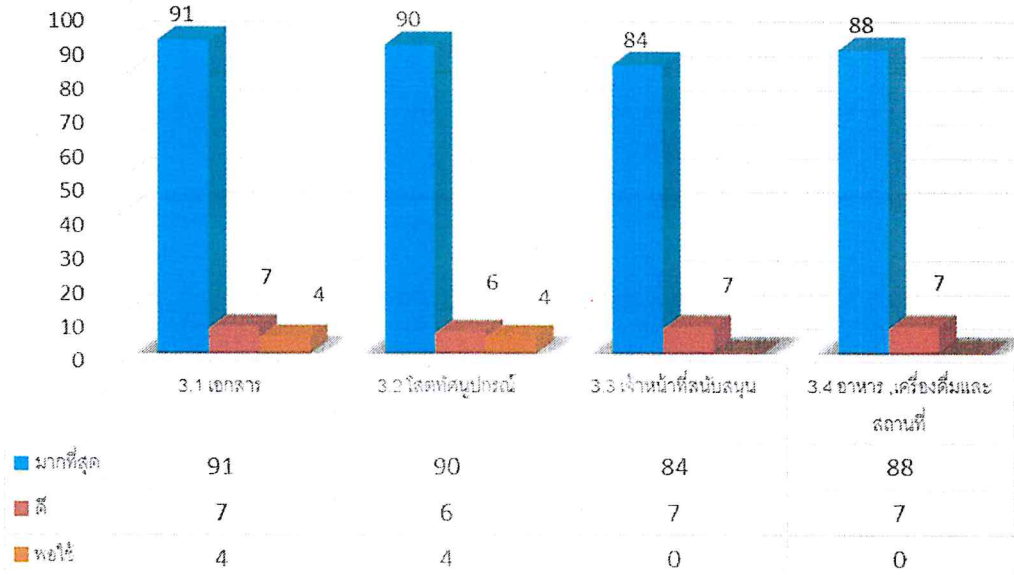


เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/วิทยากร

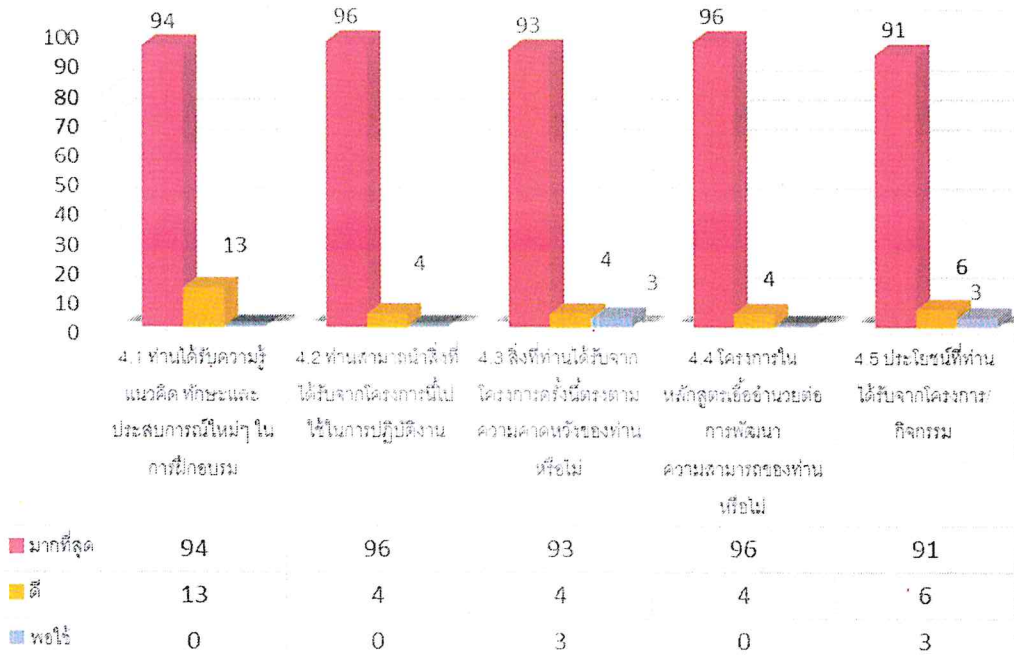


สรุปความพึงพอใจเป็นเปอร์เซ็นต์ร้อยละ
 โครงการพัฒนาศักยภาพคณะผู้บริหารฯ ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๖
 ณ จังเกิ้ล เดอ คาเฟ่ บ้านถวาย ตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

การอำนวยความสะดวก



คุณภาพการให้บริการ



โครงการพัฒนาศักยภาพของ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล
และพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแป้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๖
ณ จังเกิ้ล เดอ คาเฟ่ บ้านถวาย ตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่









