



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลบ้านแป้น

ที่ ลพ ๕๒๕๐๕/๑๕๐ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลบ้านแป้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านแป้น ได้กำหนดนโยบายการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง และทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิผล และรองรับการเจริญเติบโตของเมือง ให้ก้าวเข้าสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ Smart City ในอนาคต นั้น

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบ้านแป้น ได้รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในและนอกเขตเทศบาล ผ่านทางแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทัศนีย์ คงคา)

งานธุรการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายฯ.....

(นางมรุธา ทะजू)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผอ.กองฯ.....

(นายไกรยศ คำมูล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

/ความเห็นของรอง...

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....  
.....



(นางพิมพ์นารา ภูวดลรุ่งเรือง)  
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรี.....  
.....



(นายรังสรรค์ ยะสง่า)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....  
.....



(นายมนัส หม่องดีะ)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแป้น





วันจันทร์ที่ 30 ตุลาคม 2566

ทั้งหมด

2022-10-01

2023-09-30

ทั้งหมด

26 (87%)

รอรับเรื่อง

0

(0.00%)

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

กำลังดำเนินการ

4

(15.38%)

เกิน 1 เดือน 4 เรื่อง

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

19

(73.08%)

จัดการเอง 18 เรื่อง (95%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

ของบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ติดตามเรื่อง

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

3

(11.54%)

จัดการเอง 2 เรื่อง (67%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

3

(15.79% ของสถานะเสร็จสิ้น)

\*\*\* จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว





เทศบาลตำบลบ้านแป้น จ.ลำพูน

แจ้งเรื่อง  
กทท.1555

แผนที่

เลือกหน่วย  
งานรายการ  
แจ้ง

สถิติ

สถิติ(ใหม่)

สถิติ  
องค์กรตั้ง  
ค่าออกจาก  
ระบบ

ประเภท

ทั้งหมด

สถานะ

ทั้งหมด

#Hashtag

เลือก hashtag

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

ค้นหาหน่วยงาน

ค้นหา






ใส่ค่าที่

ช่วงเวลา

10/01/2022 - 09/30/2023

รหัสเรื่อง	เรื่อง (26 รายการ) 87% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัปเดต ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
#2023-GB8L9G	ในโครงการบ้านจัดสรรในหมู่บ้านรั้ว-ทุ้ง ทั้ง 2 ซอยยังไม่มีไฟกิ่งสาธารณะคะ มีดมาก ในตอนกลางคืนสามารถดำเนินการได้เมื่อไหร่คะ		ไฟฟ้า	อา. 23 ก.ค. 66 20:49 น. ( 99 วันที่แล้ว )	จ. 24 ก.ค. 66 14:42 น. ( 98 วันที่แล้ว )	207 ม.8 ตำบล หนองหนาม อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น ★★★★
#2023-BWF2VK	ขอความกรุณาให้ช่วยตัดกิ่งไม้ที่รูก้าถนน ทำให้ถนนแคบสัญจรลำบาก		ต้นไม้	ส. 15 ก.ค. 66 12:22 น. ( 107 วันที่แล้ว )	อ. 18 ก.ค. 66 10:40 น. ( 104 วันที่แล้ว )	GXQG+JQ ตำบล บ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน ประเทศไทย	เสร็จสิ้น ★★★★★
#2023-A9Y4Z9	ไฟกิ่งเสียอีกแล้ว		ไฟฟ้า	ศ. 14 ก.ค. 66 09:51 น. ( 108 วันที่แล้ว )	ศ. 14 ก.ค. 66 15:11 น. ( 108 วันที่แล้ว )	GX26+688 1033 ตำบล บ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น



รหัสเรื่อง	เรื่อง (26 รายการ) 87% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัปเดต ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
#2023-69EGKC	ไฟดับหลายจุด ดับบ่อย ช่วยเปลี่ยนทั้งชุดเลย		ไฟฟ้า	พ. 7 มิ.ย. 66 21:00 น. ( 145 วันที่แล้ว )	ศ. 14 ก.ค. 66 15:12 น. ( 108 วันที่แล้ว )	GX26+688 1033 ตำบล บ้านแป้น อำเภอมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น
#2023-4FFY2T	หลอดไฟเสีย หลายครั้ง เปลี่ยนทั้งชิ้นเลยได้ไหม		ไฟฟ้า	พ. 1 มิ.ย. 66 22:40 น. ( 151 วันที่แล้ว )	พ. 8 มิ.ย. 66 14:14 น. ( 144 วันที่แล้ว )	GX26+688 1033 ตำบล บ้านแป้น อำเภอมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น ★★★★
#2023-7VVANV	เนื่องจากเข้าหน้าฝนมีพายุแรงอยากให้เทศบาลมาตัดต้นไม้เพราะเกรงจะล้มลงโดนบ้านใกล้เรียงเคียง		ต้นไม้	อ. 23 พ.ค. 66 08:10 น. ( 161 วันที่แล้ว )	ศ. 14 ก.ค. 66 10:40 น. ( 108 วันที่แล้ว )	GX78+MJ สวนไทรเกาหลี ตำบล บ้านแป้น อำเภอมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น
#2023-3CXNKT	ไฟก๊งเสีย		ไฟฟ้า	อ. 25 เม.ย. 66 20:01 น. ( 188 วันที่แล้ว )	พ. 8 มิ.ย. 66 15:30 น. ( 144 วันที่แล้ว )	GX26+688 1033 ตำบล บ้านแป้น อำเภอมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น ★★★★★
#2023-LA62MQ	การซื้อถุงขยะของเทศบาล ซื้อมาก จำกัदनวน ไม่มาช่องทางซื้อที่สะดวก		ความสะอาด	พ. 20 เม.ย. 66 18:59 น. ( 193 วันที่แล้ว )	จ. 24 เม.ย. 66 16:21 น. ( 189 วันที่แล้ว )	1 ตำบล บ้านแป้น อำเภอมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น ★★★★★



รหัสเรื่อง	เรื่อง (26 รายการ) 87% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัปเดต ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
#2023-GA9QPG	อยากให้มาช่วยปรับพื้นที่ไหล่ถนนชำรุดครับ		ถนน	ส. 15 เม.ย. 66 12:21 น. ( 198 วันที่แล้ว )	ศ. 21 เม.ย. 66 13:27 น. ( 192 วันที่แล้ว )	51 1033 ตำบล บ้านแป้น อำเภอเมือง ลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น
#2023-DRMD3M	เรื่องขอทางเทศบาลช่วยมาตัดต้นตาลเนื่องจากเวลาลมมาแรงๆเสียงตอต้นตาลล้มทับบ้านข้างๆทำให้เกิดความเสียหายกับบ้านที่อยู่อาศัย		จุดเสี่ยง	ศ. 31 มี.ค. 66 08:03 น. ( 214 วันที่แล้ว )	ศ. 14 ก.ค. 66 10:43 น. ( 108 วันที่แล้ว )	GX78+MJ สวนโทรเกาหลี่ ตำบล บ้าน แป้น อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น





เทศบาลตำบลบ้านแป้น จ.ลำพูน

แจ้งเรื่อง  
กทท.1555

แผนที่

เลือกหน่วย  
งานรายการ  
แจ้ง

สถิติ

สถิติ(ใหม่)

สถิติ  
องค์กรตั้ง  
ค่าออกจาก  
ระบบ

ประเภท

ทั้งหมด

สถานะ

ทั้งหมด

#Hashtag

เลือก hashtag

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

ค้นหาหน่วยงาน

ค้นหา

ใส่ค่าที่

ช่วงเวลา

10/01/2022 - 09/30/2023

รหัสเรื่อง	เรื่อง (26 รายการ) 87% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัปเดต ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
#2023-MD76AC	ไฟกิ่งหน้าเทศบาลเสีย		ไฟฟ้า	อ. 14 มี.ค. 66 19:27 น. ( 230 วันที่แล้ว )	พ. 15 มี.ค. 66 13:43 น. ( 229 วันที่แล้ว )	GX89+XCQ ตำบล บ้านแป้น อำเภอ เมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ
#2023-AD6HPB	ไฟกิ่งเสีย ขอบตรงข้าม ศพด.		ไฟฟ้า	อ. 14 มี.ค. 66 19:25 น. ( 230 วันที่แล้ว )	พ. 15 มี.ค. 66 13:45 น. ( 229 วันที่แล้ว )	GX89+XCQ ตำบล บ้านแป้น อำเภอ เมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ
#2023-3EXQCL	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะเสีย		ไฟฟ้า	อ. 14 มี.ค. 66 19:23 น. ( 230 วันที่แล้ว )	พ. 15 มี.ค. 66 13:46 น. ( 229 วันที่แล้ว )	GX89+XCQ ตำบล บ้านแป้น อำเภอ เมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ



รหัสเรื่อง	เรื่อง (26 รายการ) 87% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัปเดต ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
#2023-H4CTBP	ไฟกิ่งเสีย		ไฟฟ้า	จ. 13 ก.พ. 66 15:02 น. ( 259 วันที่แล้ว )	พ. 16 ก.พ. 66 10:28 น. ( 256 วันที่แล้ว )	GX26+688 1033 ตำบล บ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น  ★★★★
#2023-L4BNU4	ทางเข้าเป็นหลุมลึกเวลารถเสียเกิดอุบัติเหตุบ่อย		ถนน	จ. 23 ม.ค. 66 08:22 น. ( 281 วันที่แล้ว )	ศ. 3 ก.พ. 66 11:31 น. น. ( 269 วันที่แล้ว )	52/1 1033 ตำบล บ้านแป้น อำเภอ เมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น
#2023-P9PPF3	วันนี้รถขยะมาเข้าเก็บไปไม่ทันเลย		ความสะอาด	พ. 11 ม.ค. 66 12:02 น. ( 292 วันที่แล้ว )	ศ. 13 ม.ค. 66 13:25 น. ( 290 วันที่แล้ว )	GXCH+X8 ตำบล หนองนาม อำเภอ เมืองลำพูน ลำพูน ประเทศไทย	เสร็จสิ้น
#2022-9BAH8M	ไฟกริ่ง ม.5 ซอย1		อื่นๆ	พ. 28 ธ.ค. 65 11:11 น. ( 306 วันที่แล้ว )	ศ. 20 ม.ค. 66 09:13 น. ( 283 วันที่แล้ว )	68 หมู่ที่ 7 51000 ถนนลำพูน- สันป่าดอง ตำบลริมปิง อำเภอเมือง ลำพูน จังหวัดลำพูน ตำบล ดันธง อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น  ★★★★
#2022-ZDXFVW	หอพักไม่ทราบชื่อ ไม่ได้ยื่นขอจดทะเบียนอยู่อาศัยถูกต้อง ไม่มี ผู้ดูแล ไม่มีการจัดการปล่อยปละละเลยผู้เช่าพักให้มั่วสุมกัน ในยามวิกาล		เสนอแนะ	จ. 19 ธ.ค. 65 23:55 น. ( 315 วันที่แล้ว )	พ. 22 ธ.ค. 65 09:57 น. ( 312 วันที่แล้ว )	GX7F+HGX 171 ตำบล หนองนาม อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น  ★★★★★



รหัสเรื่อง	เรื่อง (26 รายการ) 87% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัปเดต ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
#2022-B2WXRU	หอพักไม่ทราบชื่อ ไม่ได้ยื่นขอจดทะเบียนอย่าถูกต้อง ไม่มีผู้ดูแล ไม่มีการจัดการปล่อยปลະละเลยผู้เช่าพักให้มีความสุขกันในยามวิกาล		ทุจริต	ส. 17 ธ.ค. 65 07:25 น. ( 318 วันที่แล้ว )	จ. 30 ต.ค. 66 16:48 น. ( 15 ชั่วโมงที่แล้ว )	GX7F+HGX 171 ตำบล นองหนาม อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น ★★★★★
#2022-7RUR3N	เสียงตามสายก่อนหน้าได้ยินชัดเจนนิดมากค่ะ หลังปรับปรุงเสียงเขามากได้ยินไม่ชัดค่ะ		เสียง	ศ. 9 ธ.ค. 65 15:07 น. ( 325 วันที่แล้ว )	ศ. 16 ธ.ค. 65 15:15 น. ( 318 วันที่แล้ว )	GX89+QQ6 ตำบล นองหนาม อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น





เทศบาลตำบลบ้านแป้น จ.ลำพูน

แจ้งเรื่อง  
กทม.1555

แผนที่

เลือกหน่วย  
งานรายการ  
แจ้ง

สถิติ

สถิติ(ใหม่)

สถิติ  
องค์กรตั้ง  
ค่าออกจาก  
ระบบ

ประเภท

ทั้งหมด

สถานะ

ทั้งหมด

#Hashtag

เลือก hashtag

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

ค้นหาหน่วยงาน

ค้นหา

ใส่ค่าที่

ช่วงเวลา

10/01/2022 - 09/30/2023

รหัสเรื่อง	เรื่อง (26 รายการ) 87% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัปเดต ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
#2022-99H67Y	วันนี้รถเก็บขยะบ้านขวังหม2 ทำไมยังไม่มาเก็บขยะคะ		ความสะอาด	ศ. 9 ธ.ค. 65 09:46 น. ( 325 วันที่แล้ว )	ศ. 9 ธ.ค. 65 11:38 น. ( 325 วันที่แล้ว )	GXCH+Q5 ตำบล หงอนหนาม อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน ประเทศไทย	เสร็จสิ้น ★★★★
#2022-6LPHXA	วางระบายน้ำเป็นหลุม		ถนน	พท. 8 ธ.ค. 65 12:48 น. ( 326 วันที่แล้ว )	ศ. 9 ธ.ค. 65 17:53 น. ( 325 วันที่แล้ว )	GX67+WMP 1033 ตำบล บ้านแป้น อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น ★★★★
#2022-7QWKQH	มีเศษขยะมูล ใบบ่ไม่แห้ง ไม่สะอาด		ความสะอาด	พท. 8 ธ.ค. 65 12:40 น. ( 326 วันที่แล้ว )	อ. 13 ธ.ค. 65 15:12 น. ( 321 วันที่แล้ว )	109/4 ลพ.3002 ตำบล หงอนหนาม อำเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น ★★★★



รหัสเรื่อง	เรื่อง (26 รายการ) 87% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัปเดต ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
#2022-HAMHU4	ทดสอบแจ้ง ไฟดับครับ		ไฟฟ้า	ศ. 25 พ.ย. 65 11:54 น. ( 339 วันที่แล้ว )	ศ. 25 พ.ย. 65 12:02 น. ( 339 วันที่แล้ว )	G6CH+733 ตำบล ทาปลาต อําเภอ แม่ทา ลำพูน 51140 ประเทศไทย	ไม่ เกี่ยวข้อง
#2022-A282HP	ทดสอบแจ้ง สายไฟชำรุด		ไฟฟ้า	พ. 9 พ.ย. 65 15:06 น. ( 355 วันที่แล้ว )	พ. 9 พ.ย. 65 16:02 น. ( 355 วันที่แล้ว )	1 ตำบล บ้านแป้น อําเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	ไม่ เกี่ยวข้อง
#2022-84XLXE	ถนนลูกรังชำรุด		ถนน	พ. 9 พ.ย. 65 15:01 น. ( 355 วันที่แล้ว )	พ. 9 พ.ย. 65 15:38 น. ( 355 วันที่แล้ว )	1 ตำบล บ้านแป้น อําเภอเมืองลำพูน ลำพูน 51000 ประเทศไทย	ไม่ เกี่ยวข้อง



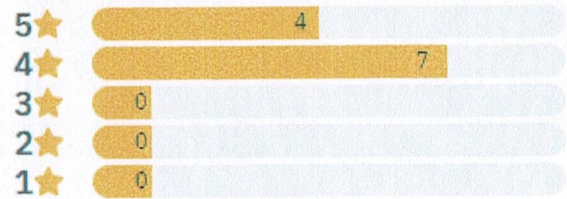
# ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ประเภทปัญหา    ความพึงพอใจ

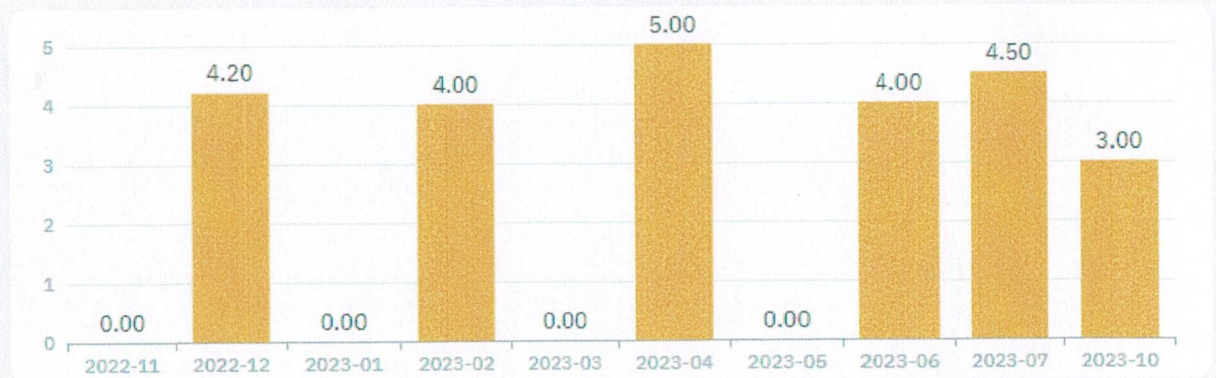
คะแนนปัจจุบัน

4.36 / 5

จำนวนครั้ง    11



ย้อนหลัง 12 เดือน

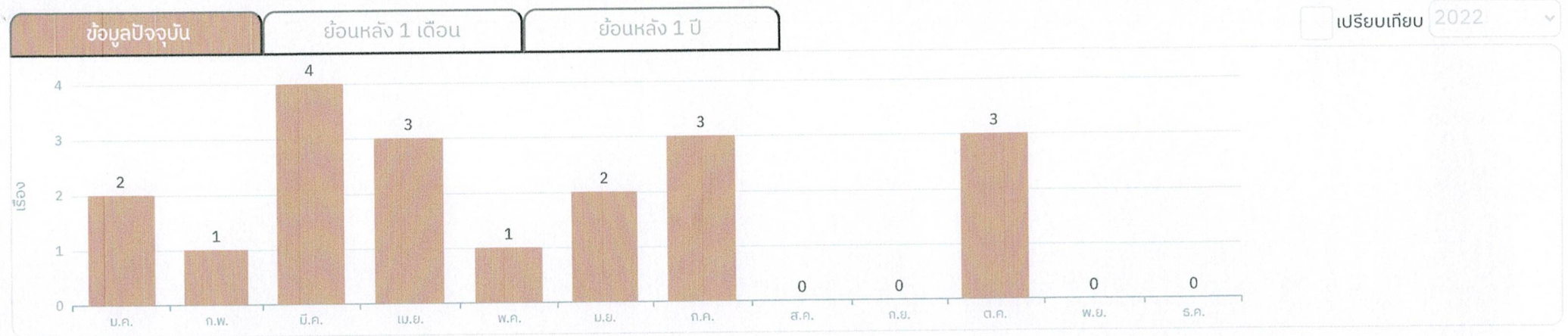


ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา

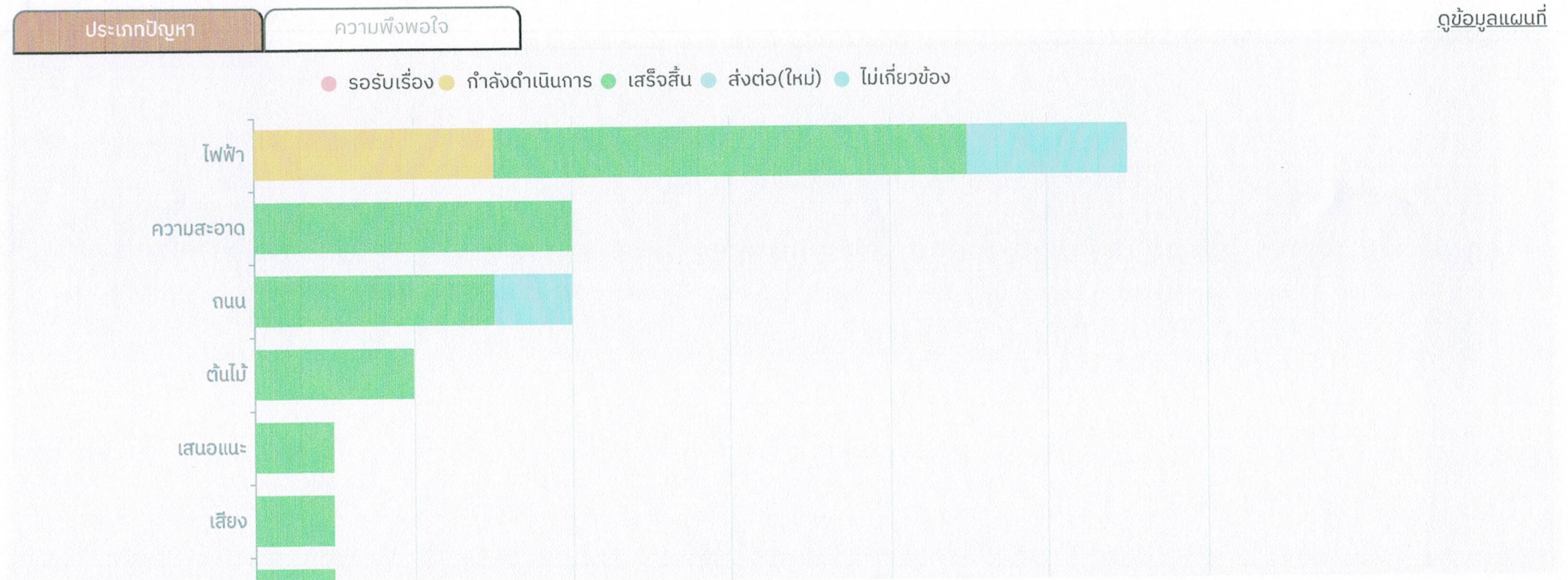




## ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

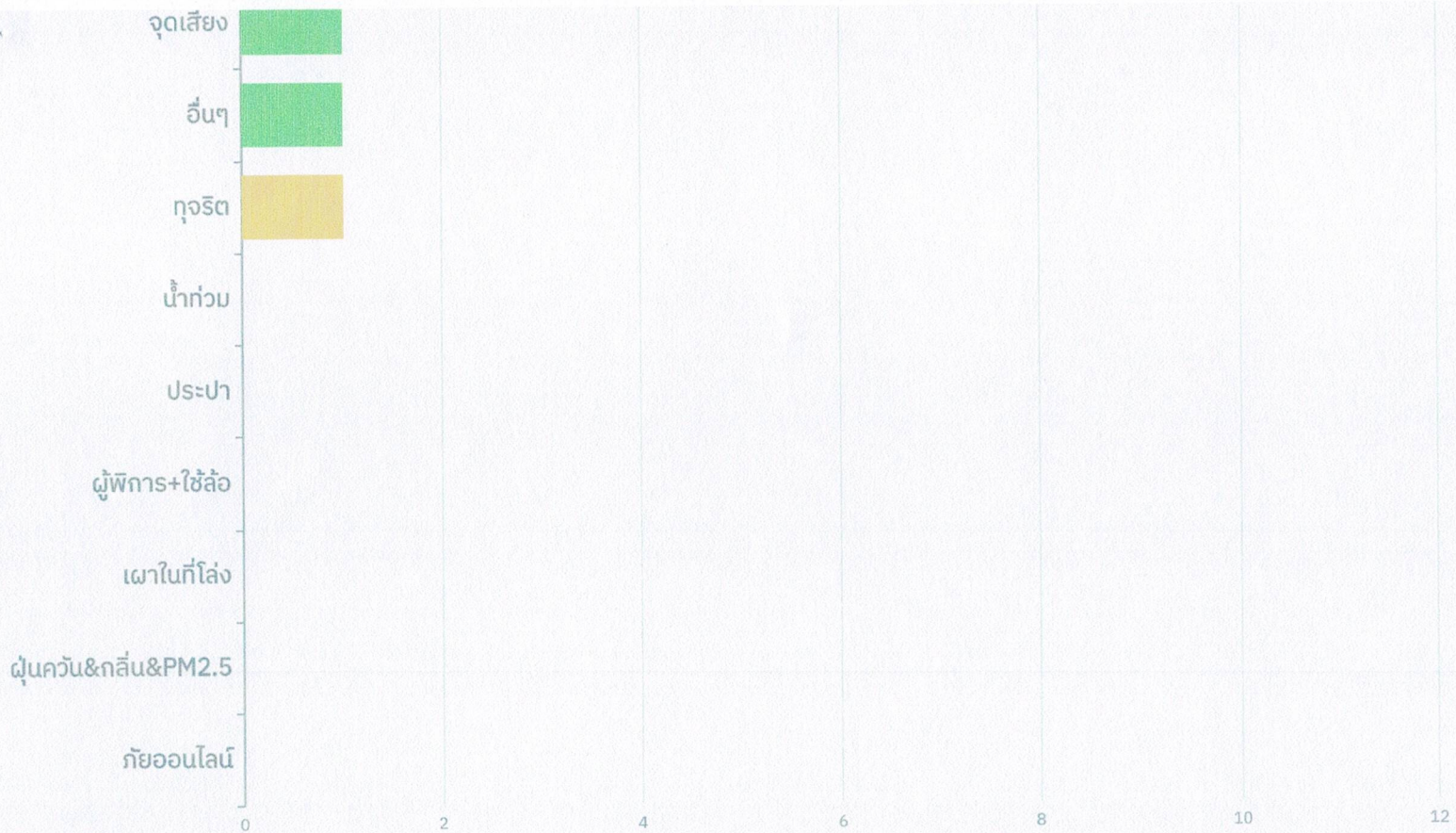


## ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ดูข้อมูลแผนที่

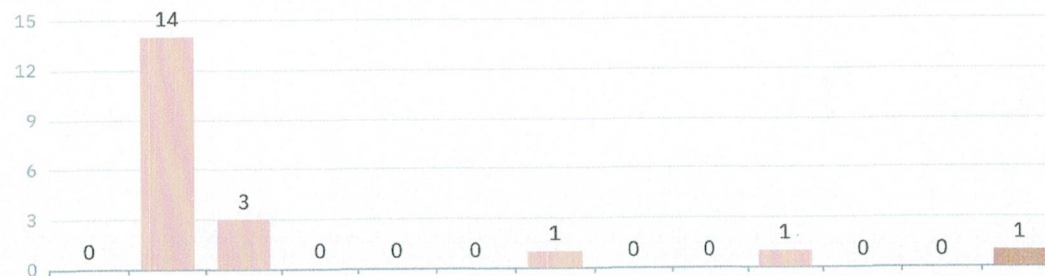




### การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)	21
สมัครช่วงเวลาที่เลือก	19

### สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

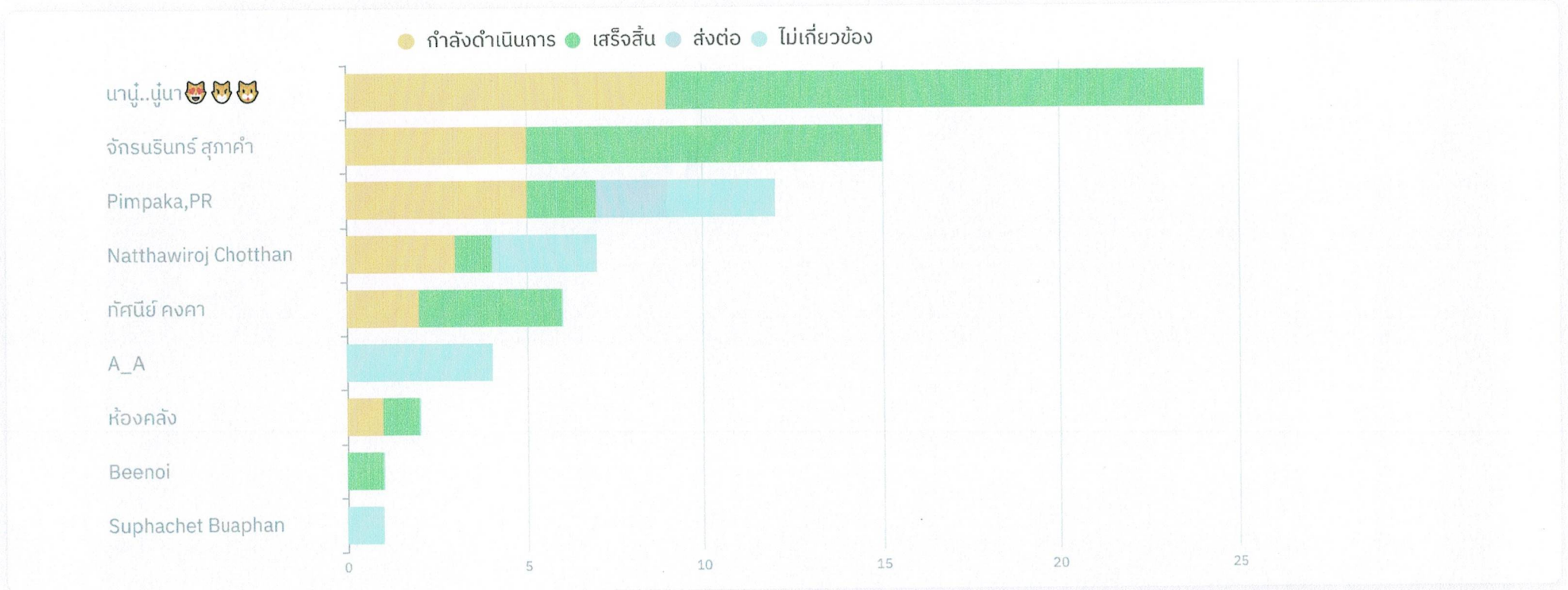


● ย้อนหลัง ● ปัจจุบัน



## 10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง

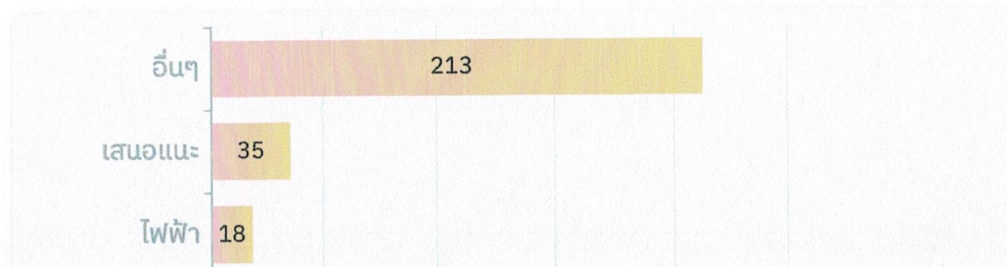


## ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

มากที่สุด 10 อันดับ    น้อยที่สุด 10 อันดับ    ทั้งหมด

รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 4.3 ชั่วโมง)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว

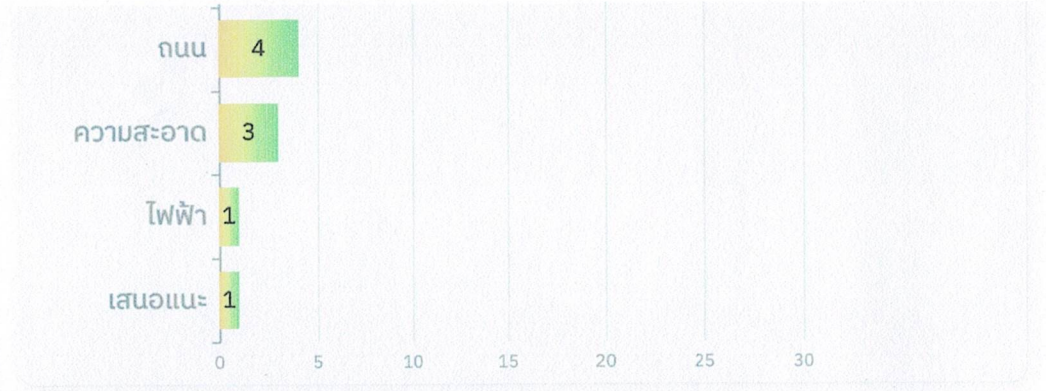


ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 2.9 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว

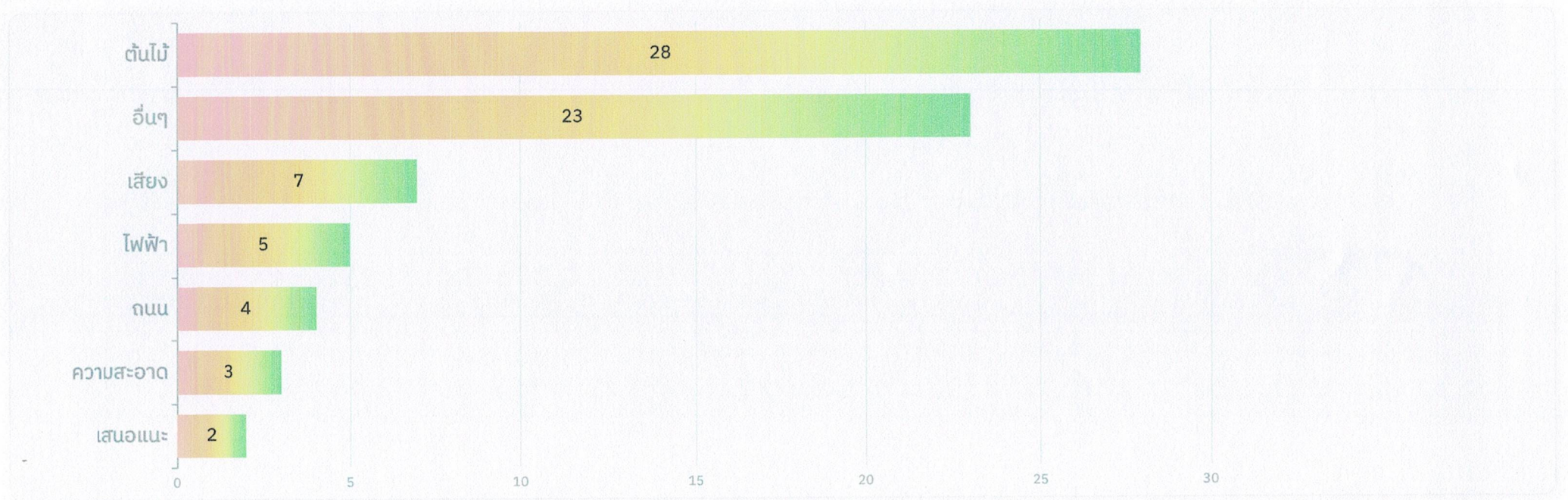






### ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 3.9 วัน)

เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



\*ข้อมูล เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

สถิติผู้ใช้งานใหม่ จังหวัดลำพูน



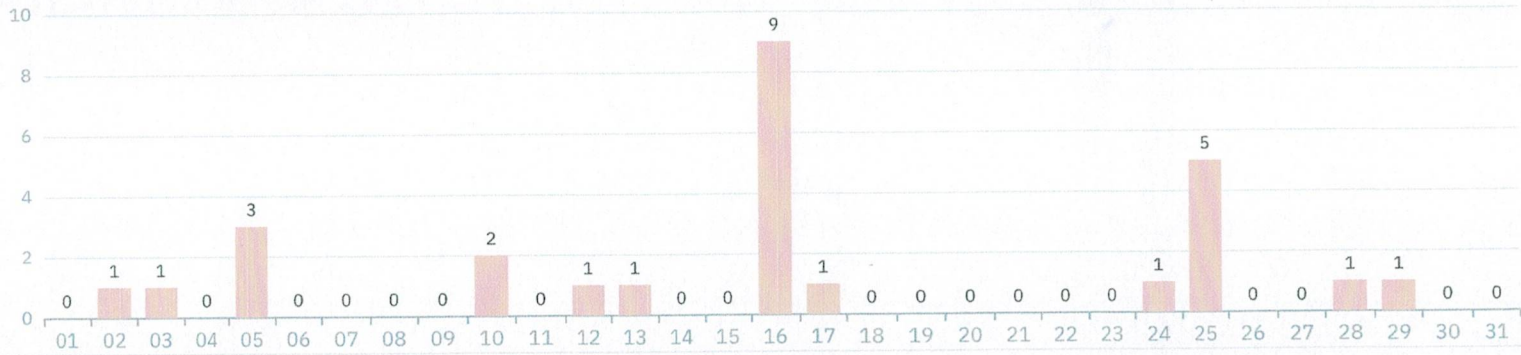
รายเดือน

รายอำเภอ/เขต

ทั้งหมด

2023

ต.ค.



ข้อมูลเมื่อ 2023-10-30 13:41น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 5 นาที)